

Verksamhetsberättelse 2020

Tjejjouren Väst
Nordostpassagen 7B
413 11 Göteborg
www.tjejjourenvast.se

Innehåll

1. Inledning

- Om Tjejjouren Väst
- Föreningens värdegrund
- Föreningens syfte och vision

2. Styrelsen

- Styrelsens sammanfattning av året

3. Revisorer

4. Medlemsutveckling

5. Anställda

6. Verksamhet

- **Stödverksamhet**
 - *Rekrytering och utbildning av volontärer*
 - *Kvalitetssäkring och hållbarhet*
 - *Tekniska verktyg och tillgänglighet*
- **Förening och intern utbildning**
 - *Utbildningar och föreningsaktiviteter*
 - *Föreningsutveckling*
- **Organisationsutveckling**
 - *Styrdokument och rutiner*
 - *Tillgänglighet och inkludering*
 - *Arbetsmiljö*
- **Kommunsamverkan**
 - *Regionstyrelsens beredning för folkhälsa och social hållbarhet, Västra Götalandsregionen*
- **Nätverk och samarbeten**
 - *Samarbetspartners*
 - *Deltagande i nätverk*
 - *Förenade tjej-, trans- och ungdomsjourer*
- **Opinionsbildning och extern kommunikation**
 - *Media*
 - *Sociala medier*
 - *Kampanjer*
- **Utåtriktad verksamhet**
 - *Föreläsningar*
 - *Medverkan i andra evenemang*

7. Föreningens ekonomi

8. Slutord

1. Inledning

Om Tjejjouren Väst

Tjejjouren Väst är en ideell förening som grundades år 2010. Föreningens huvudverksamhet är nätbaserad stödverksamhet via chatt, mejl och app. Stödverksamheten finns för alla som identifierar sig som tjej. Chatten är öppen fyra kvällar i veckan året om, och har utökade öppettider under jul. De som söker stöd hos Tjejjouren Väst är helt anonyma. Volontärerna som bemöter de stödsökande är stödpersoner som lyssnar, stöttar, stärker, synliggör strategier och vid behov slussar vidare till andra verksamheter. De vanligaste ämnena i stödsamtalen är psykisk ohälsa, suicid, självskadebeteenden, relationer och olika former av våld.

Vid årsskiftet 2020/2021 har Tjejjouren Väst haft mer än 4000 stödsamtal via chatt och mail, och har 76 aktiva volontärer samt fyra anställda. Verksamheten finansieras till största del av Regionstyrelsens beredning för folkhälsa och social hållbarhet Västra Götalandsregionen, Socialstyrelsen och Social resursförvaltning Göteborgs stad.

Föreningens värdegrund

Tjejjouren Väst är en feministisk, demokratisk, partipolitiskt- och religiöst obunden samt icke-vinstdrivande ideell förening. Föreningen arbetar utifrån den värdegrund som uttrycks i Barnkonventionen, Kvinnokonventionen och FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna. Tjejjouren Väst utgår alltid från barnets eller den ungas perspektiv.

Föreningens syfte, vision och mission

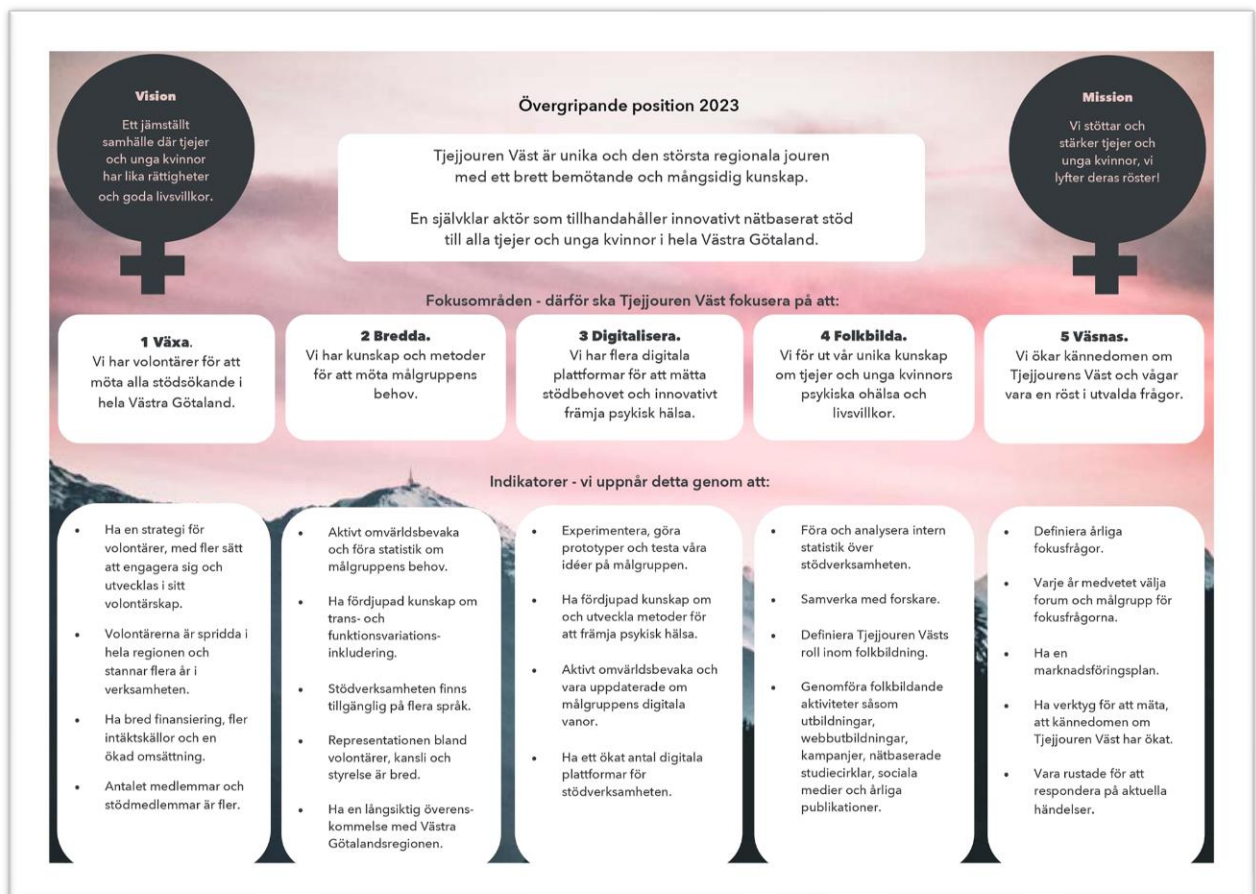
Föreningens vision är ett jämställt samhälle där tjejer och unga kvinnor har lika rättigheter och goda livsvillkor. Föreningens främsta syfte är att nå ut till och tillhandahålla nätbaserat stöd för alla som identifierar sig som tjejer och unga kvinnor i åldern 10 till 25 år, främst i Västsverige. Vi ska nå vår vision genom att vi stöttar och stärker tjejer och unga kvinnor, vi lyfter deras röster.

Föreningen ska arbeta aktivt bland barn och ungdomar, dels för att nå ut till målgruppen och dels för att lyfta frågor om tjejers särskilt utsatta situation i samhället. Vidare syftar föreningen till att uppmärksamma och förbättra situationen för barn, tjejer och kvinnor, med fokus på tjejer, genom opinionsbildning. Föreningens mål är även att i samhället i stort, såväl som bland politiker, upplysa om den problematik föreningen möter i sin verksamhet för att kunna bidra till förändring.

För att verkställa sina syften samverkar föreningen aktivt och långsiktigt med andra aktörer

som på olika sätt arbetar för att lyfta, stärka och förbättra barns, tjejers och kvinnors rättigheter och levnadsvillkor samt arbetar fram olika metoder för denna samverkan. Föreningen ingår inga samarbeten med organisationer som inte delar Tjejjouren Västs värdegrund och vision.

Under årsmötet 2020 antog föreningens medlemmar en treårs-strategi med tillhörande vision och mission. Denna strategi är ett styrande dokument, direkt underställt stadgarna, och har legat till grund för all verksamhet inom Tjejjouren Väst 2020.



2. Styrelsen

Styrelsens sammanfattning av året

Under året har tre styrelsemedlemmar avslutat sitt uppdrag innan årets slut. Två av styrelsens medlemmar avslutade sitt uppdrag för att istället påbörja anställning inom föreningen.

Styrelsens sammansättning vid verksamhetsårets början:

Ordförande: Cassandra Larsson

Vice ordförande: Alice Aldridge

Kassör: Sally Stenegård

Sekreterare: Shandiz Golchin

Ledamöter: Matilda Söderqvist, Isabelle Karlsson, Moa Berglund

Suppleant: Therese Hammarstrand, Alma Nyqvist

Styrelsens sammansättning vid verksamhetsårets slut:

Ordförande: Cassandra Larsson

Vice ordförande: Stina Graad

Kassör: Sally Stenegård

Sekreterare: Shandiz Golchin

Ledamöter: Isabelle Karlsson, Moa Berglund, Therese Hammarstrand

Suppleant: Sophia Pagil

Antal protokollförda styrelsesammanträden under verksamhetsåret: 12 stycken mellan mars och december.

3. Revisorer

Föreningens utsedda revisorer är:

Lisa Andreasson, lekmannarevisor

Karin Eriksson, auktoriserad revisor

4. Medlemsutveckling

Antal medlemmar vid årets början: 110

Antal medlemmar vid årets slut: 140

5. Anställda

Gabriella Thompson Graflund, Verksamhetschef

Josephine Kollén, Kommunikationsansvarig

Matilda Söderqvist, Samverkansansvarig

Alice Aldridge, Volontär och stödsamordnare

Julia Olander, Volontär- och stödsamordnare anställd t.o.m. 201130

Mikaela Nissén, Samverkansansvarig, anställd t.o.m. 201130

6. Verksamhet

Verksamhetsberättelsen bygger på våra fem fokusområden definierade i treårs-strategin.

VÄXA

Vi har volontärer för att möta alla stödsökande i hela Västra Götaland.

BREDDA

Vi har kunskap och metoder för att möta målgruppens behov.

DIGITALISERA

Vi har flera digitala plattformar för att mätta stödbehovet och innovativt främja psykisk hälsa.

FOLKBILDA

Vi för ut vår unika kunskap om tjejer och unga kvinnors psykiska ohälsa & livsvillkor.

VÄSNAS

Vi ökar kännedomen om Tjejjourens Väst och vågar vara en röst i utvalda frågor.

Stödverksamhet

Året 2020 har inte varit likt något annat år då samhället drabbades av en pandemi, Covid-19. I mars 2020 ställde hela samhället om och så även Tjejjouren Väst. Vi insåg snabbt att pandemin och dess konsekvenser skulle påverka vår förening och vår målgrupp. Vi agerade därefter och öppnade upp vår chatt två extra tillfällen i veckan. Detta fortsatte fram till juni då vi istället öppnade upp en fjärde kväll som en del av vår ordinarie verksamhet. Utöver detta har chatten haft extraöppet under jul, nyår och midsommar.



Under 2020 hade Tjejjouren Väst totalt 4389 stödsamtal via chatt och mail, 1685 av dessa skedde via Tjejjouren Västs app Stella. Detta innebär en stor ökning från föregående år då föreningen tog emot cirka 3000 samtal. I januari 2020 ändrade vi hur vi för vår statistik, detta för att tydligare kunna se vad våra stödsökandes behov är och vad de kommer in för att prata om. På så sätt kan vi anpassa vårt bemötande och våra insatser efter deras behov på bästa sätt. De ämnen som var vanligt förekommande i statistiken var relationer, livsfunderingar, psykisk ohälsa kopplat till ångest och psykisk ohälsa kopplat till nedstämdhet.

Rekrytering och utbildning av volontärer

Tjejjouren Västs stödverksamhet bygger på ideellt engagemang. Under 2020 genomförde Tjejjouren Väst tre grundutbildningar, varav en i form av en studiecirkel och två helt digitala genom Zoom. Grundutbildningarna föregicks av rekrytering och intervjuer. Totalt har Tjejjouren Väst under 2020 utbildat 41 volontärer.

Kvalitetssäkring och hållbarhet

Tjejjouren Väst arbetar hela tiden för att vidareutveckla jourens stödfunktioner och skapa förutsättningar för ett hållbart ideellt engagemang i stödverksamheten. Volontärerna har under pandemin arbetat helt på distans, vilket har varit ansträngande då mycket av engagemanget bygger på gemenskap. Föreningens storasyster, ledarna i varje chatteam, har lagt tid på att försöka skapa en känsla av gemenskap och sammanhang genom att vara aktiva och lyhörda genom Spintr och vår backchannel på Imbox (vårt chattverktyg).

Volontärerna har också stöttat varandra väl i teamen och haft kontakt via Zoom vid chatt-tillfällen för att bevara känslan av gemenskap och stötta varandra i uppdraget.

Under 2020 har föreningens volontärer deltagit i grupphandledning genom Zoom med psykologstudenter på Psykologiska Institutionen vid Göteborgs Universitet. Volontärerna har även haft tillgång till handledning samt möjlighet till samtal med psykoterapeut vid behov. Utöver detta har volontärerna tillgång till en handbok och en lathund för svåra samtal.

Tekniska verktyg och tillgänglighet

Under 2020 har hemsidan och chatten utvecklats i syfte att öka tillgängligheten för stödsökande. Föreningens hemsida har under 2020 fått funktionen fler språk och kan nu översättas till engelska, somali och arabiska. Tjejjouren Väst har ökat sin närvaro ytterligare på sociala medier, gjort kampanjer på flera språk och utökat med kontinuerlig marknadsföring på Snapchat.



Förening och intern utbildning

Under 2020 hade Tjejjouren Väst 9 st månadsmöten för medlemmar. Föreningen firade 10 årsjubileum 10 mars, och bjöd då in samtliga medlemmar på jubileumsfest. Pga Covid-19 har föreningen ej kunnat genomföra vare sig sommar eller julavslutning, istället skickades en gåva till alla aktiva volontärer i föreningen innan jul.

Utbildningar och föreningsaktiviteter

Årsmöte

3 st grundutbildningar

1 vidareutbildning om sekundär traumatisering

1 vidareutbildning om suicidprevention med Suicidprevention i Väst

1 vidareutbildning om hållbart hjälpande med Tjejjouren.

5 st fortbildningar med följande teman: ätstörningar (Frisk och Fri), hedersrelaterat våld och förtryck (Fryshuset Elektra), psykiska funktionsvariationer (av Forum Skill), sexualisering av barn och unga och dess effekter (av Caroline Engvall) samt sexuella övergrepp online (av poliser från IT-brottscentrum i Väst).

9 st månadsmöten

Grupphandledning för volontärer (14 tillfällen)

Föreningsutveckling

Under 2020 har föreningen arbetat med den treårs-strategi som antogs på årsmötet. Strategin ska genomsyra allt föreningens arbete. Vidare har föreningens demokratiska processer fortsatt varit fokus bland annat genom årsmötesskola, men också genom att styrelse och anställda gemensamt planerat och genomfört månadsmöten, samt skapat en högre närvaro på medlemsmöten från såväl styrelse som kansli. I styrelsen har det under 2020 funnits två personer med ansvar för medlemmarna.

Organisationsutveckling

Under 2020 har Tjejjouren Väst fortsatt det arbete som startades under hösten 2019 tillsammans med konsult Josephine Bladh. Det har gjorts en översyn av föreningens struktur, styrelsearbete och anställdas ansvarsområden. Detta arbete har resulterat i anställning av en verksamhetschef och tydligare arbetsroller och mandat för de anställda.

Styrdokument och rutiner

Styrelsen har arbetat med rutiner och riktlinjer för arbetsgivaransvar och personalfrågor samt rollbeskrivningar inom styrelsen.

Tillgänglighet och inkludering

Föreningen har arbetat med att bredda representationen i föreningen och tagit fram en mångfaldsplan.

Arbetsmiljö

Verksamhetschef har genomgått en utbildning i ledarskap och arbetsmiljö. På grund av Covid-19 har planerade utbildningar inom arbetsmiljö ställts in.

Under 2020 har regelbundna arbetsmiljöenkäter genomförts bland personalen. Detta för att följa personalens trivsel och mående under längre tid. Vidare är detta ett verktyg för att tidigt identifiera försämrat mående eller trivsel.

I samband med föreningens uppväxling pga. pandemin togs en krishanteringsplan fram, detta för att vara rustade inför liknande scenarion.

Samverkan med kommun och region

Tjejjouren Väst har under 2020 arbetat med fokus på att utveckla kommunsamverkan för att gå mot arbete i hela regionen. Syftet är att tillhandahålla ett jämlikt stöd till alla tjejer och unga kvinnor i Västra Götaland, att främja barn och ungas psykiska hälsa, öka

tillgängligheten för unga som behöver stöd i sin livssituation och ge stöd till målgruppen. Fokus under 2020 har varit att:

- Öka tjänstepersoners och förtroendevaldas kunskap om psykisk ohälsa och utsatthet bland tjejer.
- Sprida information om stödchatten till den primära målgruppen.
- Hitta fler digitala kanaler för att sprida information om verksamheten

Nätverk och samarbeten

Tjejjouren Väst har under 2020 samarbetat med andra föreningar och verksamheter som delar Tjejjouren Västs värdegrund och syften.

Samarbetspartners

Under 2020 har samarbeten varit svårare än andra år. Ett nytt samarbete har dock startats med Lex Femme där två gemensamma kampanjer har genomförts.

En sommarkampanj som gick ut vid sommarlovets start, som var på flera språk och lyfte olika sorters problematik som stödsökande kan uppleva. Exempelvis förväntan på att gifta sig i ett arrangerat äktenskap i hemlandet under sommaren, vara hemma med föräldrar som har någon form av beroendeproblematik eller utsätter en för kränkningar och/eller våld, och ensamheten en kan känna under ett långt lov när skolan är stängd och fritidsaktiviteter på paus.

I samband med jullovet gjordes en kampanj på temat "Vad skulle du göra om han inte bestämde?" Den tog upp olika företeelser i en otrygg relation, så som att inte få hänga med på fest eller att vara tvungen att ha på snapkartan konstant, för att ens partner kontrollerar ens liv.



Dessa kampanjer har förutom att vara ett samarbete med en annan förening också varit en tydlig del i föreningens pågående arbete med att *bredda*, i enlighet med treårs-strategin. Genom att synliggöra verksamheten i sammanhang som vi kanske inte annars synts i, såsom Lex Femmes målgrupp eller de personer som uppmärksammade sommarkampanjen för att den gjordes på kurdiska, bosniska och tigrinja i tillägg till svenska, har vi öppnat upp för att tillgängliggöra verksamheten för fler. Det är även ett initiativ för att skapa representation, och att Tjejjouren Väst finns för alla tjejer och unga kvinnor i hela regionen.

Deltagande i nätverk

Representanter från kansliet har deltagit i Bris nätverk i Göteborg och i regionens samråd med inriktning Barnrätt samt Flickaplattformens nätverk.

För samrådet Barnrätt har även dragning gjorts om Tjejjouren Västs verksamhet, och hur tjejer och unga kvinnor har det idag som en del av nätverkets kompetenshöjande ansats och barnrättsarbetet i stort.

Flickaplattformen är ett nätverk som många olika aktörer aktiva inom barnrätt och tjejer och unga kvinnors rättigheter är delaktiga i. Deltagare är föreningar, stiftelser, myndigheter, etcetera. Vissa möten är medlemsträffar, ofta med en föreläsare inom området. Andra är sakråd, vilka föregås av Flickaråd, vilket är en grupp experter bestående av flickor som diskuterar ett givet ämne för att vuxenvärlden och beslutsfattare ska få ta del av deras unika insikter och erfarenheter. På sakråden brukar en representant från det senaste Flickarådet vara med. Deltagarna diskuterar både resultatet av Flickarådet och workshopar sinsemellan. Fokus ligger på samverkan och att lyfta de ungas perspektiv i andra sammanhang.

Förenade tjej-, trans- och ungdomsjourer

Under 2020 har Tjejjouren Väst varit fortsatt medlemmar i Förenade tjej-, trans- och ungdomsjourer (FTTU). Föreningens syfte är att verka som en nationell samverkansplattform för tjej-, trans- och ungdomsjourer. Tjejjouren Väst var en av sex jourer som var med och konstituerade föreningen 2017. Vår förening har sedan starten 2017 varit representerade i styrelsen för Förenade tjej-, trans- och ungdomsjourer. Detta engagemang avslutades i samband med förändringar i Tjejjouren Västs personalgrupp. Under 2020 har Tjejjouren Väst varit ett avgörande stöd i framtagandet i FTTUs nya hemsida ungasjourer.se. Deltagande har också skett på FTTUs medlemsträffar och årsmöte.



Opinionsbildning och extern kommunikation

Föreningen har spridit information om verksamheten och lyft vad föreningen möter i stödverksamheten via media, sociala medier, utåtriktade evenemang, kampanjer och informationsmaterial. Tjejjouren Väst har även upprättat och arbetat efter en kommunikationsstrategi.

Media

Tjejjouren Väst har skrivit debattartiklar och pressmeddelanden, samt intervjuats i tidningar, tv och radio. Artiklar och intervjuer har publicerats i Göteborgs-Posten, SVT, P4 Göteborg, P4 Väst, P4 Skaraborg, ETC Göteborg, Västra Götalandsregionen, reportage i tidningen Arbetet, samt flera lokaltidningar. Personal från föreningen har också medverkat i filminspelning tillsammans med Jämställdhetsmyndigheten och medverkat i Narkopodden.

Sociala medier

Föreningen har varit aktiv på sociala medier för att öka Tjejjouren Västs synlighet, jobba opinionsbildande, sprida information om verksamheten samt nå ut till fler stödsökande.

Statistik i korthet

- Instagramföljare januari 2020 - 1836
- Instagramföljare januari 2021 - 2295
- Facebook: 2071 gillar (1805 följer) januari 2020
- Facebook: 2384 gillar (2228 följer) januari 2021

Nedladdningar av appen Stella:

Nedladdningar Stella Iphone 2020: 387

Nedladdningar Stella Android 2020: 178

Recensioner:

Stella har 5 stjärnor i rating

5 november 2020

Den har hjälpt mig genom mycket, förtjänar definitivt 5 stjärnor!

13 februari 2020

Jag mår mycket bättre nu än vad jag gjorde innan



Kampanjer

Sommarlovskampanj med föreningen Lex Femme. I form av en videoserie:

Visningar Instagram: 22.000

Visningar Facebook: 769

Svenska postkodstiftelsen i form av bildserie:

Exponeringar: 58.000

Brottsofferfonden. Videoserie (5 st) via Snapchat:

Exponeringar: 417 192 st

Unika exponeringar: 136 655 st

Frekvens per användare: 3,03 visningar per användare

Swipe Ups: 3 801 st

Swipe Up rate: 0,91%

“Suger julen?” - i samband med jullovet

Facebook: 42.300 visningar

Instagram: 27.600 visningar

Julkampanj med Lex Femme. Videoserie (12 st)

Facebook, Instagram och Snapchat: 109.000 exponeringar

Utåtriktad verksamhet

På grund av Covid-19 så har stor del av den utåtriktad verksamheten legat nere under året.

Föreläsningar

På grund av Covid-19 så har många föreläsningar blivit inställda, flyttade eller avböjda. Dock har antalet digitala föreläsningar ökat markant.

Följande föreläsningar har genomförts:

Vuxenheten i Ale

Samråd Barnrätt

UMO Västra Götalandsregionen

Stenungsund kommun Våld i nära relationsgrupp

UMO Fyrbodals

Pedagogen Göteborgs universitet (för lärarstudenter)

Fryshuset Göteborg

Popkollo Göteborg

7. Föreningens ekonomi

Tjejjouren Västs verksamhet finansieras av bidrag, sponsring, gåvor och medlemsavgifter.

Årsredovisningen och revisionsberättelsen är separata handlingar.

Tjejjouren Västs huvudsakliga bidragsgivare har under 2020 varit:

1. Regionstyrelsens beredning för folkhälsa och social hållbarhet, Västra Götalandsregionen: 1 000 000 kr
2. Socialstyrelsen: 700 000 kr
3. Social resursförvaltning, Göteborgs stad: 971 400 kr

8. Slutord

Sammanfattningsvis går det att konstatera att 2020 har varit ett år där föreningen tydligt har visat sin förmåga till flexibilitet, lyhördhet och styrka. Vi har snabbt ställt om när hela vårt samhälle lamslogs av Covid-19.

Liksom många andra organisationer har den digitala utvecklingen i föreningen tagit stora språng och påskyndat föreningens digitalisering. Det har skapat nya värden inom föreningen, som redan nu och även på sikt kommer att förbättra det stöd vi ger vår målgrupp tjejer och unga kvinnor. Trots en pågående pandemi har Tjejjouren Väst fortsatt fokusera på målgruppen, utökat och stärkt sitt stöd och kunnat stötta och stärka fler än någonsin.

Styrelsen vill rikta ett stort tack till Tjejjouren Västs finansiärer, sponsorer och samverkanskommuner som gör vårt arbete möjligt. Vi vill också tacka alla som genom olika typer av samarbeten har hjälpt oss att även i år kunna arbeta för att lyfta och stärka unga tjejers rättigheter och levnadsvillkor. Ett extra tack riktas till våra anställda som varje dag arbetar för att driva föreningen framåt. Sist, men absolut inte minst, tack till våra engagerade volontärer. Utan er tid och ert engagemang vore vi ingenting. Tillsammans stöttar och stärker vi tjejer och unga kvinnor, tillsammans lyfter vi deras röster!

Verksamhetsberättelsen för år 2020 fastställs av styrelsen 2021-02-04

Cassandra Larsson, ordförande

Stina Graad, vice ordförande

Shandiz Golchin, sekreterare

Sally Stenegård, kassör

Therese Hammarstrand, ledamot

Moa Berglund, ledamot

Isabelle Karlsson, ledamot

Sophia Pagil, suppleant