



TJEE JOURNEN VÄST

Verksamhetsberättelse 2022



Innehåll

Verksamhetsberättelse	3
Styrelse och ledning	4
Nationellt, regionallt och lokalt arbete	5
Året i siffror	7
Våra verksamheter	8
Betydande samarbeten	11
Föreningens ekonomi	13
Insamling och ändamål	14
Personal	17
Slutord	18

Verksamhetsberättelse.

Allmänt om verksamheten

Tjejjouren Väst är den största regionala stödjouren i Sverige för tjejer och unga kvinnor i åldrarna 10-25 år. Tjejjouren Västs säte är i Göteborg men har hela Sverige som upptagningsområde och arbetar preventivt och förebyggande genom kunskapshöjande och informativa insatser för målgruppen unga och för målgruppen vuxna som möter unga.

Föreningen bedriver stöd genom:

- Anonym mail och chattjour
- Stödfunktionen - Fråga psykologen
- Stödfunktionen - Fråga advokaten
- Digital storasyster - en längre samtalskontakt
- Kunskapshöjande och informativ hemsida
- Stödfunktion - appen Stella

Tjejjouren Västs kunskapshöjande arbete syftar till att öka medvetenheten hos allmänheten och beslutsfattare för att skapa förändring för tjejer och unga kvinnor i Sverige. Föreningen erbjuder utbildningar, genomför enkätundersökningar inom målgruppen, skriver rapporter och är aktiva i nätverk och i samhällsdebatten.

Föreningens vision är ett jämställt samhälle där tjejer och unga kvinnor har lika rättigheter och goda livsvillkor.

Föreningens främsta syfte är att nå ut till och tillhandahålla nätbaserat stöd för alla som identifierar sig som tjejer och unga kvinnor i åldern 10 till 25 år.

Föreningen ska arbeta utbildande och informerande inom de ämnen föreningen möter i sin verksamhet. Föreningen ska också uppmärksamma och lyfta frågor om tjejers samt barn och ungas särskilda utsatthet för att långsiktigt stärka deras rättigheter och förbättra deras livsvillkor. För att verkställa sina syften samverkar föreningen aktivt och långsiktigt med andra aktörer som på olika sätt arbetar för att lyfta, stärka och förbättra barn, tjejer och kvinnors rättigheter och levnadsvillkor, samt arbetar fram olika metoder för denna samverkan. Föreningen ingår inga samarbeten med organisationer som inte delar Tjejjouren Västs värdegrund och vision.

Styrelse och ledning.

Inom Tjejjouren Väst är årsmötet högsta beslutande organ och styrelsen är organisationens verkställande organ mellan årsmöten. Tjejjouren Väst är organiserat med ett kansli förlagt i Göteborg.

Vid 2022 årsmöte valdes följande personer in i föreningens styrelse:

Cassandra Larsson, ordförande

Moa Berglund, ledamot

Melinda Ingvarsson, kassör

Shandiz Golchin, sekreterare

Sophia Pagil, ledamot

Josephine Källström, ledamot

Carin Jacobsson, ledamot

Ann-Kristin Karlsson, ledamot

Styrelsen har under året hållit 11 styrelsemöten.

Redovisning och revision

Föreningens redovisningsbyrå är Bokoredo och revisionsbyrå är Advertus .

Revisor är: Daniel Bohlin Medlemsrevisor är: Angelica Karlsson

Väsentliga händelser under räkenskapsåret

- Tjejjouren Väst fick ett nytt visuellt uttryck och ny logotyp.
- Tjejjouren Väst lanserade en helt ny hemsida med uppläsningsfunktion och möjlighet att översätta till tio olika språk.
- Föreningens app Stella genomgick en översyn med målgruppsanalys och fokus på användarupplevelsen.
- Genom Västra Götalandsregionen finansieras en uppdatering av appen Stella.
- Föreningens stödverksamhet utökades med Fråga psykologen.
- Föreningen deltog i Frihamnsdagarna och genomförde där politikersamtal med majoriteten av våra riksdagspartier.
- Föreningen deltog på Mänskliga Rättighetsdagarna och höll ett seminarium om tjejer och unga kvinnors utsatthet online tillsammans med Sveriges Kvinnoorganisationer.
- Tjejjouren Väst lanserade ett enklare sätt att bidra till föreningens verksamheter genom att skänka pengar via hemsidan.
- Tjejjouren Väst har under 2022 haft en behovsanställning för att arbeta med kunskapshöjande texter till den nya hemsidan.



Nationellt, regionalt och lokalt arbete.

Tjejjouren Väst är en regional förening med nationellt stöd samt med lokal förankring i Göteborgs stad. Tjejjouren Väst har ett väl utarbetat samarbete med Västra Götaland och dess kommuner genom nätverk såväl regionalt som lokalt.

Då det är viktigt för föreningen att ha en lokal anknytning och verka i sitt närområde så har Tjejjouren Väst arbetat för att vara aktiva i staden och finnas tillgängliga för stadens invånare. Göteborg Stad är nodpunkt i Västra Götalandsregionen och en plats som kräver en tydlig närvaro av oss som stöd- och utbildningsorganisation. Föreningen arbetar aktivt för att vara en naturlig instans för elevhälsoteam och ungdomsmottagning att slussa till när en ung person behöver stöd.

Tjejjouren Väst har också samverkan och samarbeten med kommunala verksamheter såsom skolor, fältteam, fritidsgårdar och verksamheter inom Fryshuset. Föreningen har också verkat kunskapshöjande i Västbus-grupper och andra liknande nätverk.

Tjejjouren Väst har inlett en kontakt med stadens stadsområden för att kunna lokalisera nyckelpersoner i varje område som arbetar med frågor som har samröre med våra, detta är ett sammanhang för oss att berätta om hur målgruppen har det och vad vi ser i deras liv just nu samt ge information om vår stödverksamhet som de kan föra vidare.



Föreningen har ett nära samarbete med region Västra Götaland och bedriver på uppdrag av dem ett preventivt arbete gällande psykisk ohälsa och suicid i regionens samtliga 49 kommuner.

Vi ska finnas tillgängliga för dem på lika villkor. Detta innebär bland annat att vi deltar och informerar kommunernas folkhälsostrateger i deras nätverk, skickar information om stödverksamheten till ungdomsmottagningar, vårdcentraler och skolor.

Då Tjejjouren Västs stödverksamhet bedrivs helt digitalt innebär det att denna är nationell, stödet är anonymt och digitalt vilket innebär att en kan söka stöd hos oss oavsett geografisk plats.

Detsamma gäller våra utbildningar, dessa hålls främst i webinarium-form och kan också därför genomföras oavsett geografisk plats.

Som ett led av den treårsstrategi som antogs 2020 är vår verksamhet idag helt digitaliserad och ortsoberoende, vilket har ökat tillgängligheten för såväl volontärer som stödsökande.

Året i siffror.

102

**aktiva
volontärer**

Jfm: 92 - 2021

2640

**antal
stödtimmar**

Jfm: 2568 - 2021

2900

stödchattar

Jfm: 2920 - 2021

147

medlemmar

Jfm: 172 - 2021

5101

**ideella
timmar**

Jfm: 4359 - 2021

97000

**besök på vår
hemsida**

Jfm: 53 140 - 2021

31 936

**översättningar
av hemsidan**

Jfm: 0 - 2021

597 315

visningar på Meta

Jfm: 409 588 - 2021

1 668 191

**visningar på
Snapchat**

Jfm: 1 406 836 - 2021



Våra verksamheter.

Under 2022 har det strategiska arbetet fortsatt och det var också sista året på vår treårsstrategi. Arbetet med att tydliggöra vår verksamhet såväl internt som externt har löpt över året. Det har inneburit att föreningens utbildningsverksamhet har fått en tydligare position med tydligare målsättning.

Under året har stödverksamheten omfattats av stödchatt fyra kvällar i veckan samt digital storasyster med samtalsstöd under minst 10 veckor. Stödchatten har under året har stödverksamheten omfattats av stödchatt fyra kvällar i veckan samt Digital storasyster med samtalsstöd under minst 10 veckor. Stödchatten har under 2022 tagit emot cirka 2900 st chattar och Digital storasyster har haft 26 st stödsökande.

Föreningens hemsida har fått en mer central roll och är också en viktig del i stödverksamheten. Hemsidan innehåller drygt hundra kunskapshöjande texter om ämnen som tagits fram tillsammans genom analys av målgruppens frågeställningar i chatt samt hur gruppen tjejer och unga kvinnor söker på Google. Detta har gjort att Tjejjouren Västs hemsida har haft 97 000 besök under 2022, en ökning på 82% jämfört med 2021. Vidare kan besökare översätta hemsidan till tio olika språk samt få den uppläst.

Tjejjouren Västs hemsida översattes 31 936 gånger under 2022, där de fem mest använda språken var kurdiska, arabiska, rumänska, thailändska och engelska. Detta har varit en viktig del i föreningens tillgänglighetsarbete.



Våra verksamheter.

Utbildningsverksamheten har under 2022 börjat ta form, där tre hybridföreläsningar genomfördes till kommuner och deras vårdnadshavare. Vidare etablerades ett nytt samarbete med RF SISU Västra Götaland där Tjejjouren Väst numer ingår i deras utbildningskatalog. Föreningen är också en samverkanspart i metodmaterialet "Motverka sexuella övergrepp" som är en satsning för att kunskapshöja förtroendevalda, ledare och aktiva inom idrotten.

“

Om jag ska vara ärlig är eran chatt det enda
som verkligen får mig lugn jag är sjukt
tacksam för att ni finns, ni är så himla fina
allihop och även fast jag är en orolig själ så är
jag alltid trygg här. Ni har räddat mitt liv
många gånger kan jag säga<3

Citat från stödsökande

”

Betydande samarbeten.

För att hitta andra och nya arbetsmetoder har föreningen upparbetat samarbeten med externa aktörer. Detta för att avlasta föreningens kansli samt att möjliggöra utveckling av stödverksamheten. Detta är ett viktigt steg i arbetet mot föreningens vision. Att vara tjejer och unga kvinnors röstbärare, att stärka deras position och arbeta för att förbättra deras livsvillkor utgör kärnan i föreningens verksamhet tillsammans med arbetet att medverka till en positiv samhällsförändring för tjejer och unga kvinnors bästa. Mot denna bakgrund har vår synlighet i sociala medier varit omfattande och bland annat förmedlat information om verksamheten och vilket stöd vi erbjuder, samt regelbundna kunskapshöjande insatser till målgruppen som syftat till att stärka målgruppen. Tjejjouren Väst har ett framgångsrikt samarbete med kommunikationsföretagen, Hoy, Leit och Ong som med sin expertis och kunskap hjälper föreningen att nå ut bredare med sin verksamhet och med det bidragit till att fler tjejer och unga kvinnor kunnat hitta hjälp och stöd.

Under flera år har Tjejjouren Väst ett samarbete med Spintr som tillhandahåller föreningens intranät utan kostnad. Att ha ett eget intranät gör att medlemmar får tillgång till all information samlad, de kan kommunicera direkt med varandra, kansli och styrelse genom grupp- och chattfunktioner. Här har föreningen byggt upp en kunskapsbank med metodmaterial, inspelade föreläsningar och annan viktig information. Detta är en del av föreningens arbete med att kvalitetssäkra att stödet håller en hög kvalitativ nivå.

Föreningens chatt-volontärer får regelbunden handledning genom ett samarbete med Psykologiska institutionen på Göteborgs universitet. Detta är en viktig del för ett hållbart engagemang. Vidare har Tjejjouren Väst deltagit på Frihamnsdagarna, mött majoriteten av regionens politiska representanter och tillsammans med Sveriges kvinnoorganisationer genomfört ett seminarium på Mänskliga rättighetsdagarna. Stödverksamheten har utvecklats ytterligare och stärkts upp genom samarbeten med Mindler och Mirlex advokatbyrå.

Under 2022 har Tjejjouren Väst fortsatt sitt samarbete med Chord som varit en stöttepelare i det strategiska arbetet. Detta arbete är mycket värdefullt för föreningens fortsatta verksamhetsutveckling och tillväxt.

“

Jag har varit supernöjd med vår handledning. Det känns fint att få vända och vrida på tankar och en chans att syna de känslor som uppstår i en själv under chattarna.

Volontär från den årliga medlemsenkäten

”

Föreningens ekonomi.

Bidragsgivare

Tjejjouren Väst har under 2022 erhållit följande bidrag.

Västra Götalandsregionen, verksamhetsbidrag

Bidraget från Västra Götalandsregionen uppgick till 1 200 000 kronor. Bidraget har finansierat det fortsatta preventiva arbetet med regionens 49 kommuner, kunskapshöjande insatser till målgruppen samt föreningens stödverksamhet.

Socialstyrelsen, statsbidrag

Socialstyrelsen beviljade Tjejjouren Väst 700 000 kronor för att fortsatt bedriva sin stödverksamhet med tjejer och unga kvinnor som målgrupp. Bidraget har finansierat föreningens stödverksamhet såsom volontär- och stödansvarig, utbildning och utveckling av stödformer.

Göteborgs Stad, verksamhetsbidrag

Göteborgs stad beviljade föreningen 600 000 för arbetet med att främja bättre livsvillkor samt att tillhandahålla en lågtröskelverksamhet för målgruppen och stadens invånare.

Jämställdhetsmyndigheten, verksamhetsbidrag

2022 var första året som Tjejjouren Väst blev beviljad verksamhetsbidrag från Jämställdhetsmyndigheten. Bidraget var på 401 956 kr och har bidragit till samordning och organisering av föreningens medlemmar och stödsatser.

Västra Götalandsregionen, utvecklingsstöd Appen Stella

Under 2022 fick Tjejjouren Väst ett extra bidrag från Västra Götalandsregionen för att utveckla och uppdatera den befintliga appen Stella. Bidraget löper även över 2023 och den beviljade summan var 850 000 kronor.

Olof och Caroline Wijks fond

Tjejjouren Väst blev under 2022 beviljade 100 000 kr från Olof och Caroline Wijks fond för att stärka upp den befintliga stödverksamheten samt kunskapshöja föreningens volontärer.



Insamling och ändmål.

Under 2022 har Tjejjouren Väst arbetat för att stärka upp arbetet med insamling genom att förtydliga hemsidan. I december 2022 lämnades en ansökan in till Svensk Insamlingskontroll för att tilldelas 90-konto. Inför denna ansökan har anställda tillsammans med redovisningsbyrån Bokoredo satt upp rutiner och riktlinjer för bokföring och redovisning för att följa Svensk insamlingskontrolls direktiv. I januari 2023 blev föreningen godkända för 90-konto och arbetet med tydliga insamlingsmål och rutiner har påbörjats och kommer att pågå under 2023.

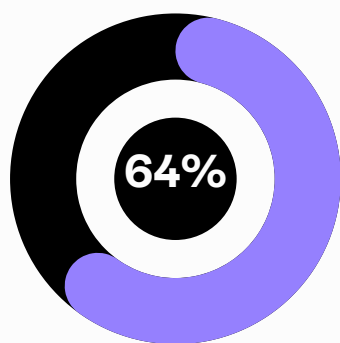
Föreningens ambition under 2022 var att öka andelen icke ändamålsbestämda medel i syfte att möjliggöra en mer långsiktigt hållbar finansiering och med det stärka Tjejjouren Väst överlevnad.

Under 2022 lanserades föreningens nya hemsida, där möjligheterna att ge gåvor har förbättrats. Tjejjouren Väst tecknade under året avtal med Octany som är en donationsplattform som förenklar donationer från såväl privatpersoner som företag. På grund av förändrade förutsättningar i personalgruppen fick arbetet trappas ner under 2022 med målsättning att ta vid och öka takten på insamlingsarbetet under 2023.

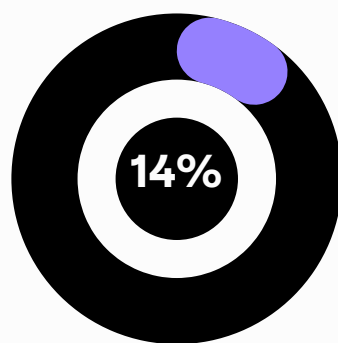
Tjejjouren Västs ändamål enligt stadgar är:

- Tillhandahålla nätbaserat stöd för alla som identifierar sig som tjejer och unga kvinnor i åldern 10 till 25 år.
- Arbeta utbildande och informerande inom de ämnen föreningen möter i sin verksamhet.
- Uppmärksamma och lyfta frågor om tjejers samt barn och ungas särskilda utsatthet

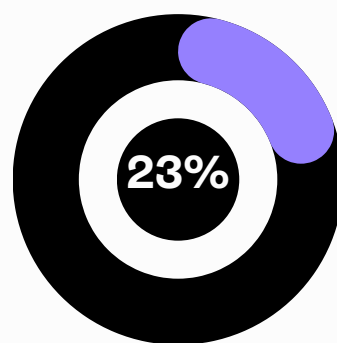
2022 års nyckeltal för Tjejjouren Västs kostnader är följande:



Ändamål



Insamling



Administration

“

Jag har en stark tro på hur verksamheten ser ut idag. Det finns en stor målgrupp och det fyller en viktig funktion.

Att vi är en verksamhet med bredd och inte riktar sig till en för smal eller specifik målgrupp.

Från den årliga medlemsenkäten

”



Personalfrågor.

Tjejjouren Väst har under 2022 haft fyra heltidsanställda och en timanställning. Under vår och sommar var det fem heltidsanställda för att säkerställa en god överlämning inför föräldraledighet.

Arbetsmiljö och arbetsbelastning är stående punkter på kansliets veckomöten och arbetsplatsträffar. Detta är ett sätt att i tidigt skede uppmärksamma och åtgärda för hög belastning på personal.

Medarbetarsamtal genomförs tre gånger per år och lönesamtal genomförs årligen, då även frågor om tjänsternas utformning, arbetsbelastningen och behov av kompetensutveckling diskuteras.

Varje år budgeteras en summa för respektive medarbetares kompetensutveckling antingen individuellt eller för gemensamma fortbildningar. Samtliga anställda inom verksamheten erbjuds extern handledning. Under 2022 har personalgruppen på kansliet haft grupphandledning kontinuerligt under året. Tjejjouren Väst har kollektivavtal för de anställda med Unionen. Vidare är Tjejjouren Väst medlem i arbetsgivarorganisationen Fremia, som består av de numera sammanslagna KFO och IDEA.

Slutord.

2022 var vi många som såg fram emot ett slut på en pandemi, att få återgå till det nya normala. Istället vaknade vi upp till rapporter om ett krig i Europa och ännu en gång skakades världen om. Andningspausen blev kortvarig och oron som tidigare handlat om smitta och isolering kom istället att handla om krisberedskap och en än mer ansträngd ekonomi.

I efterskvalpet av pandemin rapporteras att den psykiska ohälsan nu betraktas som en av våra största folksjukdomar där var sjätte person i Sverige beräknas ha ett nedsatt psykiskt välbefinnande. En stor andel tjejer och unga kvinnor, 63%, berättar i föreningens enkät hur deras mående påverkar deras vardag till så stor grad att de funderat på att ta sitt liv. Vi får också berättelser om en känslor av ensamhet, utsatthet online och att bemötandet från vårdinrättningar, elevhälsa och skola gör att unga inte längre vill söka hjälp.

Den ständiga efterfrågan på Tjejjouren Västs stödfunktioner, som årets statistik vittnar om, visar på vikten av att det finns en lågtröskelverksamhet som utgår från den stödsökandes villkor. Det visar också på att det finns ett stort behov i samhället av vår verksamhet. I en ideal värld skulle organisationer som Tjejjouren Väst inte behövas och företeelser som psykisk ohälsa och utsatthet inte förekomma hos tjejer och unga kvinnor. Dessvärre kan vi se att behovet av stödverksamheter som vår ökar år efter år, vi kan också se att samhället i stort räknar med att civilsamhället kliver fram under tider av kris.

Under 2022 har Tjejjouren Väst återigen visat på en oerhörd styrka och engagemang hos medarbetare och volontärer. De har trots två tunga år med pandemi ställt om ytterligare, tänkt nytt och utvecklat verksamheten för att möta målgruppens behov. Detta engagemang och framåt driv har varit avgörande för att föreningen kunnat utvecklas till den stabila och trygga organisation som den är idag.